



---

# COMO LETRAR E DESENVOLVER O COMBATE AO ASSÉDIO NAS ORGANIZAÇÕES

# ASSÉDIO MORAL / SEXUAL

Com o objetivo de trazer a urgência dessa pauta e tolerância zero dentro das organizações, elaboramos encontros, materiais, campanhas, atreladas com as políticas e diretrizes gerais das empresas, prevista no código de ética de conduta e demais materiais que as empresas possuam.

Desenvolvemos formações com diversas abordagens, adequando a linguagem para os diferentes públicos (colaboradores(as) e lideranças), tanto da operação quanto do corporativo.

Além dos treinamentos, elaboramos diversos materiais para dar suporte à essa pauta, que assegurem as mensagens chaves e as responsabilidades de todas as pessoas no combate a qualquer tipo de violência dentro das empresas.

É fundamental que toda a empresa sinta-se responsável por criar e manter um ambiente saudável, seguro e respeitoso na organização! Também é importante, preparar liderança e áreas diretamente envolvidas com a pauta, para se posicionarem, acolherem e direcionar corretamente a pauta.



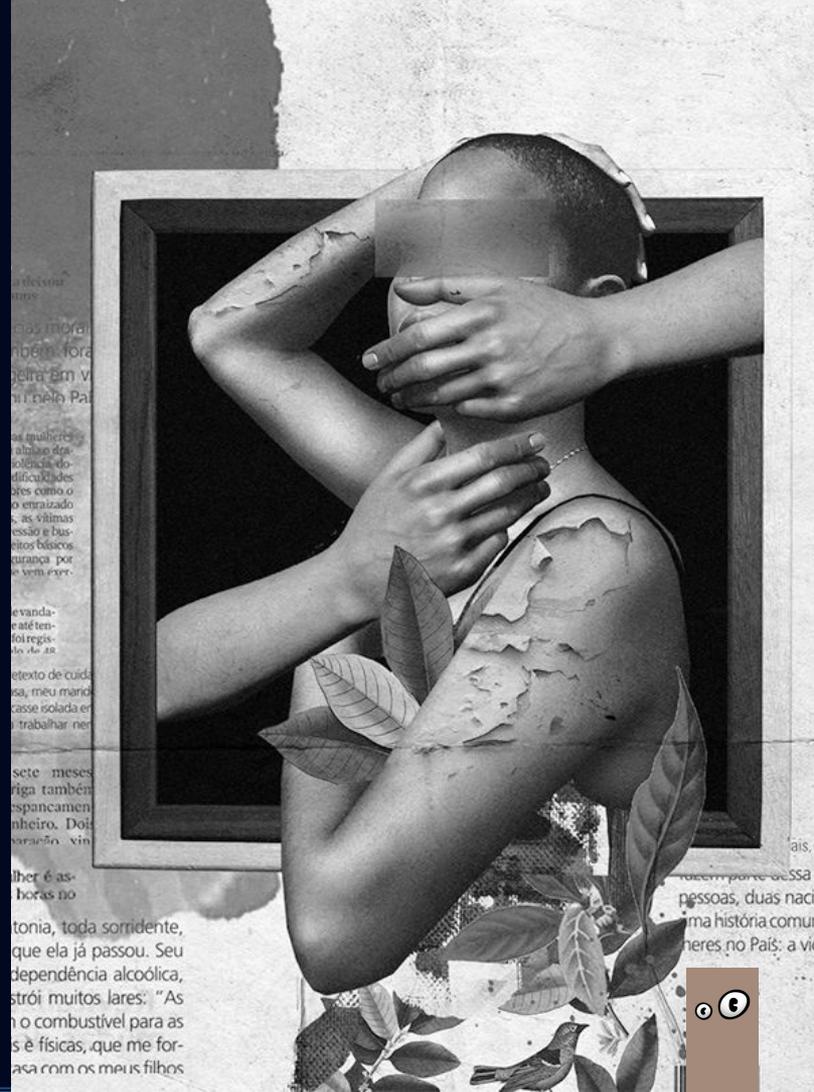
# TIPOS DE ASSÉDIO

Assédio Sexual

Assédio Moral

Muitas vezes, o assédio é tão intimidador ou sutil que a vítima sente-se coagida a não denunciar, nem sequer falar com outra pessoa sobre o ocorrido.

Colagem de Bárbara Siewert



## ASSÉDIO SEXUAL

Qualquer tipo de ato de cunho sexual e não previamente autorizado (sem consentimento);

Exemplos: qualquer tipo de toque que cause desconforto na vítima (beijo, abraço, carícia etc.);

Tirar fotos consideradas sensuais ou divulgá-las sem autorização;

Pedir favores sexuais em troca de qualquer tipo de benefício;

Qualquer ato que seja feito após a vítima dizer "não"; coerção/coação, mesmo de forma verbal.

## ASSÉDIO MORAL

Discriminação decorrente de origens, nacionalidade, crenças religiosas ou convicções políticas

Criticar ou brincar sobre deficiências físicas ou de seu aspecto físico;

Fazer gestos de desprezo para a vítima (suspiros, olhares, levantar de ombros, risos, conversinhas etc.)

Realização de dinâmicas de grupo vexatórias aplicação de penalidades ou feedback em ambiente público

Expor o(a) colaborador(a) a situações humilhantes (como xingamentos em frente das outras pessoas)

Colocar "apelidos" constrangedores no colaborador(a).

# LEI 14.457

e as exigências para empresas

Lei nº 14.457 foi publicada no Diário Oficial da União em 22 de setembro de 2022 e tem origem na Medida Provisória nº 1.116, de 04 de maio de 2022.



# PRINCIPAIS DESTAQUES

## I) MEDIDAS DE APOIO À PARENTALIDADE NA PRIMEIRA INFÂNCIA

1. Pagamento de reembolso-creche
2. Manutenção ou subvenção de instituições de educação infantil pelos serviços sociais autônomos

## II) MEDIDAS DE APOIO À PARENTALIDADE – FLEXIBILIZAÇÃO DO REGIME DE TRABALHO

- II. 3. Teletrabalho
- II.4. Flexibilização do Regime de Trabalho e das Férias
  - II.4.1 Banco de Horas
  - II.4.2 Jornada 12 x 36
  - II.4.3 Horário de entrada e de saída flexíveis
    - II.4.4.1 Regime de tempo parcial
    - II.4.4.2 Antecipação de férias individuais



# PRINCIPAIS DESTAQUES

## III) MEDIDAS PARA QUALIFICAÇÃO DE MULHERES

III.1. Suspensão do Contrato de Trabalho para Qualificação Profissional

III.2. Estímulo à Ocupação das Vagas de Gratuidade dos Serviços Sociais Autônomos

## IV) APOIO AO RETORNO AO TRABALHO APÓS O TÉRMINO DA LICENÇA MATERNIDADE

IV.1. Da Suspensão do Contrato de Trabalho de Pais Empregados

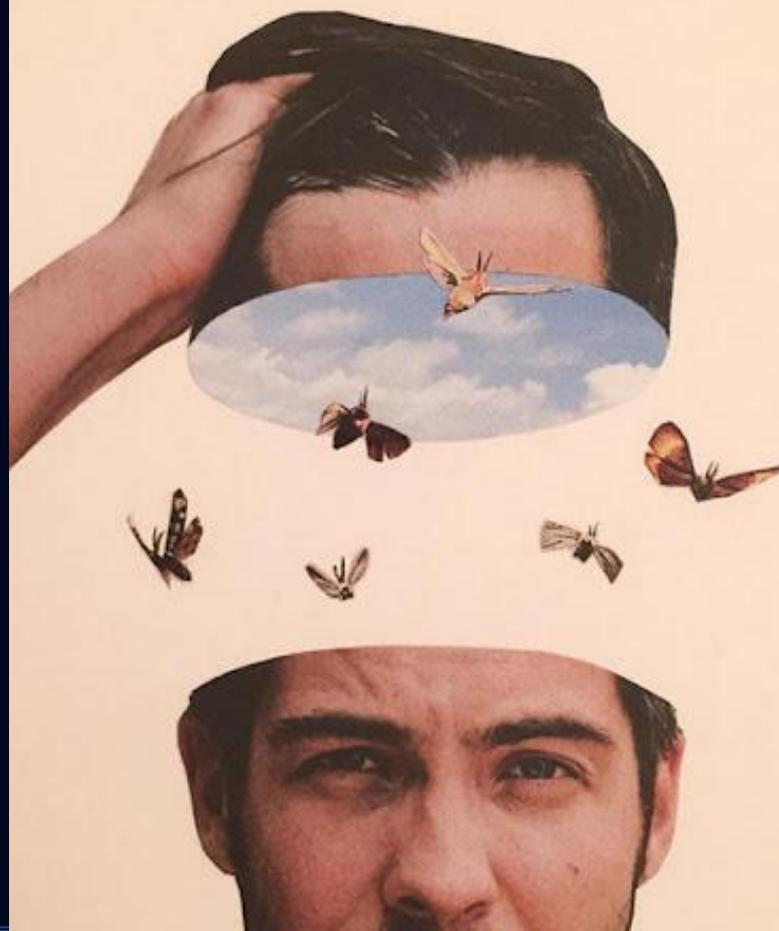
IV.2 . Alterações no Programa Empresa Cidadã

## V) MEDIDAS DE PREVENÇÃO E DE COMBATE AO ASSÉDIO SEXUAL E A OUTRAS FORMAS DE VIOLÊNCIA NO ÂMBITO DO TRABALHO

VI) Selo Emprega + Mulher

VII) Estímulo Ao Microcrédito Para Mulheres

VIII) SINE



# COMO ATUAMOS?

**Workshops** | **Palestras**  
presenciais ou online

**EAD**  
personalizado

**Elaboração de Diretrizes sobre assédio**  
para guias e códigos de conduta e ética

**Pílulas de Conteúdo** | **Cartazes**  
com identidade visual da empresa

**Vídeos**  
com acessibilidade (legenda e libras)

**Podcast**  
roteiro, criação de canal e episódios

Solicite um orçamento,  
envie e-mail para:  
[heloisaf@carlotas.com.br](mailto:heloisaf@carlotas.com.br)



# DIFERENCIAL CARLOTAS

Carlotas é uma empresa que tem como propósito **olhar e cuidar das relações**, por isso, todo o conteúdo é cuidadosamente elaborado para que atinja as pessoas de forma empática e acolhedora.

Acreditamos que, dessa forma, o entendimento sobre um tema tão sensível e relevante como ASSÉDIO é melhor fixado quando **geramos um ambiente seguro no qual as pessoas possam fazer um paralelo com suas próprias vivências e saberem que, ao estar abertas ao aprendizado, ela têm benefícios pessoais e relacionais.**

## DEPOIMENTO:

*“Treinamento ministrado de forma clara e objetiva; abrangendo os pontos relevantes sobre esse tema tão delicado; me abriu a mente para este assunto complexo, me ajudando a ter mais e mais cuidado principalmente quando lideramos um time.”*

*Participante do treinamento de Assédio de Carlotas*



# CASO BRADESCO

Essa pauta foi tratada de maneira estruturada com o cliente, cobrindo toda a empresa, com uma **campanha** ao longo de 2021: um enxoval de materiais como pílulas de conhecimento, websérie e podcast, bem como foco na área de atendimento, com rodadas de conversas, escutando os principais desafios enfrentados pela equipe, situações com os clientes, nos atendimentos, posteriormente, ajustado scripts de trabalhos, apresentação da pauta e seus contornos, vídeo sobre Assédio Sexual e “Train the Trainer” para sustentar permanentemente essa pauta dentro da organização, junto a liderança e todas as pessoas que atuam no Bradesco.



## COMBATE AO ASSÉDIO SEXUAL

Ambiente de trabalho  
seguro e livre de assédio

© CARLOTAS



# CASO KLABIN

Carlotas vem realizando, durante o ano de 2023, workshops sobre **assédio moral** para atender à todas as pessoas colaboradoras da **Klabin**, contextualizando o tema para o público corporativo, para a liderança, áreas de apoio e operação, trazendo a responsabilização de todas as pessoas em manter um ambiente respeitoso e de diálogo na companhia.

Reforçamos a prática da empatia para compreender que cada pessoa enxerga o mundo de uma maneira única e, por isso, é importante abordar o assunto de forma empática mas sem eliminar a seriedade do tema.

Como materiais de sustentação da pauta, pílulas, vídeos e episódios de podcast serão disparados a fim de solidificar o conteúdo e promover diálogo entre todas as pessoas colaboradoras.



# NÃO SE CALE!



 CARLOTAS



# CASO BRK AMBIENTAL

Em 2022, a **BRK Ambiental** contou com o treinamento de Carolotas para reforçar a importância dessa pauta e a não tolerância ao assédio na companhia.

Foi realizado o treinamento, presencial, com lideranças locais e equipe, evidenciando a corresponsabilização de todas as pessoas em criar e manter um ambiente saudável, seguro e respeitoso na organização.

Ao longo do encontro as pessoas refletiram sobre suas práticas, o cuidado e atenção com as outras pessoas, a importância do posicionamento, acolhimento e direcionamento caso presencie ou seja vítima de assédio.



## GOVERNANÇA CORPORATIVA COMPLIANCE & GESTÃO OPERACIONAL

ABRIL 2022



# CONTATO

Para saber mais, entre em contato com nosso time:

**Heloisa Flesch**

heloisa.f@carlotas.com.br

+351 960 179 580

**Fernanda Ribeiro**

fernanda.r@carlotas.com.br

+55 11 98369-7967



In support of

**WOMEN'S  
EMPOWERMENT  
PRINCIPLES**

Established by UN Women and the  
UN Global Compact Office

Empresa



Certificada



SELO MUNICIPAL DE  
Diversidade e Diversidade  
4ª Edição



AA  
ESG RATING  
8/17/2021 - 8/17/2022



PROGRAMA  
SELO  
IGUALDADE  
RACIAL  
PREFEITURA DE SÃO PAULO

**CARLOTAS.ORG**

